

Product Quality and Safety Policy | Politica sulla Qualità e Sicurezza dei Prodotti

The company Gallorini has as its primary objective to provide its products at high levels of quality and safety, in full satisfaction of customer needs and in compliance with mandatory requirements.

In relation to the customer's request, Gallorini undertakes to:

- Never issue untruthful, misleading or deceptive statements, or make any significant omissions in the sale, advertising or marketing of diamonds, synthetics or simulants and / or products containing gold or platinum;
- Implement the Kimberley Process Certification System;
- Instruct sales personnel to comply with legal obligations, so that they do not (deliberately or accidentally) form misleading or misleading statements about the products offered for sale;
- Prohibit the buying and selling of diamonds from conflict zones;
- Provide the certificate for each diamond exported that proves compliance with the Kimberley Process scheme;

L'azienda Gallorini pone come obiettivo prioritario quello di fornire i propri prodotti a livelli di Qualità e Sicurezza elevati, nel pieno soddisfacimento delle esigenze della clientela e nel rispetto dei requisiti cogenti.

In relazione alla richiesta del cliente, Gallorini si impegna a:

- Non rilasciare mai dichiarazioni non veritiere, fuorvianti o ingannevoli, né fare omissioni rilevanti nel vendere, pubblicizzare o commercializzare diamanti, sintetici o simulanti e/o prodotti contenenti oro o platinoidi;
- Attuare il Sistema di certificazione del Processo di Kimberley;
- Istruire il personale addetto alla vendita sugli obblighi di legge, in modo che non formuli (deliberatamente o accidentalmente) dichiarazioni fuorvianti o ingannevoli sui prodotti proposti in vendita;
- Proibire la compravendita di diamanti provenienti da zone di conflitto;
- Fornire il certificato per ogni diamante esportato che provi il rispetto dello schema del Kimberley Process;

- Do not import from, or export to, a non-member country of the Kimberley Process;
- Do not buy rough diamonds without Kimberley certification;
- Know the relevant national legislation that applies the Kimberley Process in all the jurisdictions in which it operates;
- Engage in responsible marketing practices;
- Consider and respond to all consumer complaints.
- Non importare da, o esportare verso, un paese non membro del Kimberley Process;
- Non acquistare diamanti grezzi senza certificazione Kimberley;
- Conoscere la relativa legislazione nazionale che applica il Processo di Kimberley in tutte le giurisdizioni in cui opera;
- Effettuare un marketing responsabile;
- Considerare e rispondere a tutti i reclami dei consumatori.

In addition, the Gallorini company apply the following requirements to support the disclosure of physical characteristics, in detail:

Inoltre l'azienda Gallorini si impegna ad applicare i seguenti requisiti a supporto della divulgazione delle caratteristiche fisiche, nel dettaglio:

01. Gold and platinoids

The fineness of gold and platinoids is communicated in a precise way. The description of the fineness or the title is equally evident as the term "gold" or platinum, or abbreviation, and any quality marks used are applied under applicable law or industry standards.

01. Oro e platinoidi

La finezza dell'oro e dei platinoidi è comunicata in modo preciso. La descrizione della finezza o del titolo è altrettanto evidente quanto il termine "oro" o platinoidi, o abbreviazione, ed eventuali marchi di qualità utilizzati sono conformi al diritto applicabile o agli standard di settore.

02. Treated diamonds

The treated diamonds are diffused as "treated" or with specific reference to the treatment to which they are subjected. The description is just as evident as the term "diamond". Any particular attention requirement determined by the treatment is communicated.

02. Diamanti trattati

I diamanti trattati sono diffusi come "trattati" o con specifico riferimento al trattamento cui sono sottoposti. La descrizione è altrettanto evidente quanto il termine "diamante". Qualsiasi particolare requisito di attenzione determinato dal trattamento è comunicato.

03. Synthetic diamonds

All or partially synthetic diamonds are diffused as "laboratory", "produced in the laboratory", and / or "synthetic" and the description is just as evident as the term "diamond".

04. Simulants

Simulants that mimic the appearance of diamonds are as widespread as the mineral or compound they are made of.

05. Diamond quality - Smooth / finished diamonds

In describing the weight, color, clarity or cut of diamonds and synthetic stones, these data correspond to the specific recognized guidelines of the relevant jurisdiction. For stones above 0.30 sold individually, certification issued by an third party must be provided for them. For the sale of stone lots the qualities are described according to the UNI protocols.

06. Health and Safety information related to the Product

Any health and safety information concerning diamonds, synthetic stones, gold and / or platinum-containing products sold by the company to the final consumer is communicated.

Arezzo, September 18, 2024
The Management

03. Diamanti sintetici

I diamanti interamente o parzialmente sintetici sono diffusi come "di laboratorio", "prodotti in laboratorio", e/o "sintetici" e la descrizione è evidente con il termine "diamante".

04. Simulanti

I simulanti che imitano l'aspetto dei diamanti sono diffusi come il minerale o composto di cui sono costituiti.

05. Qualità del diamante - Diamanti levigati/finiti

Il peso, colore, limpidezza e taglio di diamanti e pietre sintetiche seguono le linee guida della giurisdizione competente. Per le pietre superiori a 0,30 vendute singolarmente, deve essere fornita certificazione rilasciata da un ente terzo. Per la vendita di lotti di pietre le qualità vengono descritte secondo i protocolli UNI.

06. Informazioni di Salute e Sicurezza riferite al Prodotto

È comunicata qualsiasi informazione di salute e sicurezza riguardante diamanti, pietre sintetiche, oro e/o prodotti contenenti platinoidi venduti dall'azienda al consumatore finale.

Arezzo, 18 Settembre 2024
La Direzione